

ALGEMENE VOORWAARDEN Klima Company B.V.

Artikel 1 - Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de volgende betekenis gebruikt:
 - Klima Company B.V.: Klima Company B.V., gevestigd te Heemskerk met KvK-nummer 91803535
 - Opdrachtgever: de wederpartij van Klima Company B.V.
 - Particulier: een Opdrachtgever die een privépersoon is en die als consument handelt
 - Opdracht: de werkzaamheden die Klima Company B.V. op basis van de onderliggende overeenkomst voor de Opdrachtgever gaat uitvoeren
 - Overeenkomst: de onderliggende aannemingsovereenkomst tussen Klima Company B.V. en de Opdrachtgever waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard
 - Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Klima Company B.V.
 - Website: de website van Klima Company B.V.
 - Schriftelijk: per e-mail of via het contactformulier op de Website. Mondelinge afspraken zijn slechts bindend indien schriftelijk bevestigd door Klima Company B.V.
 - Elektronisch: per e-mail, Whatsapp, SMS of het contactformulier via de website
 - Werkdag: maandag tot en met vrijdag met uitzondering van een algemeen ter plaatse van uitvoering of levering erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantie- of ADV dag of andere collectieve vrije dag

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten en zaken door of namens Klima Company B.V..
2. Klima Company B.V. en de Opdrachtgever kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden wanneer dat schriftelijk is afgesproken.
3. Klima Company B.V. en de Opdrachtgever sluiten de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever en van anderen uitdrukkelijk uit.
4. Indien een situatie zich voordoet die niet uitdrukkelijk is geregeld, wordt deze beoordeeld naar redelijkheid en billijkheid, waarbij het doel en de strekking van deze voorwaarden leidend zijn.

Artikel 3 - Offertes

1. Een offerte van Klima Company B.V. is vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Een offerte is maximaal 4 weken geldig, tenzij er een andere termijn in de offerte staat.
3. Een offerte vervalt wanneer de Opdrachtgever deze niet binnen de geldende termijn aanvaardt.
4. Een offerte vervalt ook wanneer Klima Company B.V. deze herroept.
5. Indien de in de offerte genoemde gegevens onjuist of onvolledig blijken, is Klima Company B.V. gerechtigd de offerte te herroepen of aan te passen, ongeacht de aanvaarding daarvan door Opdrachtgever.
6. Offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
7. De werkzaamheden in een offerte worden uitgevoerd naar de opgegeven maten, tekeningen en bepalingen die zijn verstrekt door de Opdrachtgever.
8. Wanneer de aanvaarding van de offerte afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Klima Company B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan overeenkomstig de offerte tot stand, met uitzondering van de afwijkingen van het aanbod.

9. Klima Company B.V. is niet gebonden aan zijn offerte wanneer de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
10. Een mondelinge aanvaarding van de Opdrachtgever verbindt Klima Company B.V. slechts, nadat de Opdrachtgever deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 4 - Aanvaarding van de opdracht

1. Klima Company B.V. aanvaardt de opdracht onder het voorbehoud dat de met betrekking tot de opdracht eventueel vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen op tijd zijn verleend aan Opdrachtgever. Indien niet tijdig over de vereiste vergunningen wordt beschikt, is Klima Company B.V. gerechtigd de uitvoering op te schorten zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade. Toezeggingen door personeel van Klima Company B.V. zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger.
2. Afspraken of overeenkomsten met personeel of onderaannemers van Klima Company B.V. binden Klima Company B.V. niet, tenzij deze door Klima Company B.V. schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5 - Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat Klima Company B.V. op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
2. Zorgt de Opdrachtgever er niet voor dat Klima Company B.V. op tijd met de uitvoering van de overeenkomst kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Tenzij schriftelijk anders is afgesproken, moet de Opdrachtgever ervoor zorgen dat Klima Company B.V. op tijd en voor aanvang van de uitvoering van de opdracht de beschikking heeft over:
 - de vereiste vergunningen, ontheffingen en toewijzingen
 - de bouwplaats of het bouwperceel
 - voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en afvoer van bouwmaterialen en werktuigen
 - voldoende aansluitmogelijkheden voor elektrische werktuigen, aftappunten voor gas en water
4. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Klima Company B.V. zijn werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren op het overeengekomen tijdstip of gedurende de overeengekomen periode op de overeengekomen locatie.
5. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van subsidies.
6. Indien de Opdrachtgever zelf materialen levert of werkzaamheden uitvoert, draagt hij het volledige risico voor tijdigheid, kwaliteit en geschiktheid. Indien deze materialen of werkzaamheden gebreken vertonen of tot vertraging leiden, komen alle daaruit voortvloeiende kosten, schade en stagnatie volledig voor rekening van de Opdrachtgever. Klima Company B.V. is bovendien gerechtigd haar verplichtingen op te schorten totdat herstel of vervanging heeft plaatsgevonden. Bij vertraging van de werkzaamheden door toedoen van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aan Klima Company B.V. een boete verschuldigd van 5% van het betreffende opdrachtsomgedeelte per kalenderweek vertraging, met een maximum van 25%, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding. Wanneer Klima Company B.V. een overeenkomst aangaat met meerdere Opdrachtgevers, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 6 - Informatieverstrekking door de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever stelt alle informatie en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Klima Company B.V., zoals alle gegevens over het bevinden van kabels, leidingen en buizen in, op, aan of onder de bouwplaats of bouwperceel.

2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van informatie en bescheiden in lid 1, ook wanneer deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer de Opdrachtgever dit verzoekt, retourneert Klima Company B.V. de betreffende gegevens en bescheiden.
4. Indien Klima Company B.V. als gevolg van onvolledige of onjuiste informatie van de Opdrachtgever werkzaamheden moet aanpassen of opnieuw uitvoeren, komen de daarmee gemoeide kosten geheel voor rekening van de Opdrachtgever. Tevens is Klima Company B.V. gerechtigd haar verplichtingen op te schorten totdat correcte informatie is verstrekt.

Artikel 7 - Uitvoering van de opdracht

1. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Opdrachtgever.
2. Klima Company B.V. moet de opdracht uitvoeren volgens de afspraken in de overeenkomst.
3. Klima Company B.V. voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
4. Klima Company B.V. voert de opdracht uit met inachtneming van wettelijke voorschriften die betrekking hebben op arbeidsomstandigheden en veiligheid.
5. Klima Company B.V. mag fasen of elementen ter toetsing of goedkeuring aan de Opdrachtgever voorleggen.
6. Klima Company B.V. voert het werk uit in volledige onafhankelijkheid en bepaalt zelf op welke wijze de werkzaamheden worden uitgevoerd.
7. Klima Company B.V. zal bij de uitvoering van de opdracht waar nodig rekening houden met de wensen en aanwijzingen van de Opdrachtgever, die naar het inzicht van de Opdrachtgever en Aannemer gerechtvaardigd zijn met betrekking tot de feitelijke situatie op de bouwplaats of het bouwperceel.
8. Klima Company B.V. moet de Opdrachtgever wijzen op aantoonbare onvolkomenheden in de constructies en aanwijzingen van de Opdrachtgever en op aantoonbare gebreken in door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen of hulpmiddelen, voor zover Klima Company B.V. deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
9. Klima Company B.V. is niet verplicht te contracteren met een door de Opdrachtgever aangegeven hulppersoon, wanneer Klima Company B.V. de contractvoorwaarden van deze hulppersoon niet wenst te accepteren.
10. Klima Company B.V. is vrij in het indelen van zijn werkzaamheden binnen de context van het werk en de overeengekomen resultaatsverplichting.
11. Klima Company B.V. zorgt voor eigen vervoer.
12. Klima Company B.V. maakt voor zijn normale dagelijkse bedrijfsvoering gebruik van eigen gereedschappen en hulpmiddelen.
13. Incidenteel kan Klima Company B.V. gebruikmaken van gereedschappen en hulpmiddelen van andere partijen die op locatie aanwezig zijn, indien de feitelijke situatie daarom vraagt.
14. Klima Company B.V. mag de opdracht in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
15. Klima Company B.V. mag de overeenkomst in fases uitvoeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk factureren. Is er sprake van aangenomen werk, dan vindt betaling in termijnen plaats en wordt er eventueel een termijnschema opgesteld.
16. Indien tijdens de uitvoering kostenverhogende omstandigheden optreden die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en die niet aan Klima Company B.V. kunnen worden toegerekend, heeft Klima Company B.V. het recht deze kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever, mits hierover voorafgaand overleg is gevoerd. Indien sprake is van verontreiniging van het bouwperceel of van vrijkomende materialen, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende kosten en vertragingen.

Klima Company B.V. mag tijdens de werkzaamheden op de bouwplaats of het bouwperceel reclame aanbrengen.

Artikel 8 - Wijziging overeenkomst

1. De Opdrachtgever mag Klima Company B.V. opdragen om de overeenkomst aan te passen.
2. Een wijziging van een of meerdere afspraken in de overeenkomst wordt schriftelijk vastgelegd.
3. Klima Company B.V. zal bij een wijziging zoveel mogelijk aangeven of de wijziging meer- of minderwerk met zich meebrengt.
4. Klima Company B.V. hoeft een dergelijke wijziging niet uit te voeren wanneer:
 - a. de wijziging niet schriftelijk is opgedragen
 - b. de uitvoering van de wijziging een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbare verstoring van de werkzaamheden tot gevolg zou hebben
 - c. de uitvoering van de wijziging ertoe zou leiden dat Klima Company B.V. werkzaamheden zou moeten uitvoeren die zijn technische kennis of capaciteit te boven gaan
 - d. de uitvoering van de wijziging voor Klima Company B.V. naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, gelet op de wederzijdse belangen
5. Wanneer Klima Company B.V. weigert een wijziging uit te voeren, zal Klima Company B.V. dit zo snel mogelijk aan de Opdrachtgever mededelen.
6. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie op van Klima Company B.V. en is voor de Opdrachtgever geen reden om de overeenkomst te beëindigen.
7. Klima Company B.V. mag werkzaamheden wijzigen, voor zover het resultaat ervan beantwoordt aan de afspraken in de overeenkomst.
8. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een overeenkomst te wijzigen, kunnen ook de Opdrachtgever en Klima Company B.V. gezamenlijk besluiten om de overeenkomst aan te passen.
9. Indien een wijziging leidt tot verlenging van de uitvoeringstermijn, doet Klima Company B.V. daarvan zo spoedig mogelijk mededeling. De Opdrachtgever wordt geacht daarmee in te stemmen, tenzij hij binnen vijf werkdagen schriftelijk bezwaar maakt. Heeft voornoemde wijziging financiële of kwalitatieve gevolgen, dan informeert Klima Company B.V. de Opdrachtgever hierover zo snel mogelijk.
10. Klima Company B.V. brengt geen meerkosten in rekening wanneer voornoemde wijziging het gevolg is van omstandigheden die Klima Company B.V. kunnen worden toegerekend.

Artikel 9 - Oplevering en opleveringstermijnen

1. Het werk van Klima Company B.V. wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
 - a. de Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd
 - b. het werk door de Opdrachtgever in gebruik is genomen of het gedeelte dat door de Opdrachtgever in gebruik is genomen
 - c. Klima Company B.V. schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en Opdrachtgever niet binnen 7 dagen na de dag van die mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd onder vermelding van de opleverpunten
 - d. de Opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen de gangbare betalingstermijn van de facturen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan
2. Wanneer de Opdrachtgever het werk niet goedkeurt, dan moet de Opdrachtgever Klima Company B.V. in de gelegenheid stellen het werk alsnog goed op te leveren met een termijn van tenminste 30 dagen, te rekenen vanaf de schriftelijke melding van opleverpunten door de Opdrachtgever.
3. Het verzenden van de laatste factuur aan de Opdrachtgever geldt als een mededeling dat het werk is voltooid en gereed is voor oplevering, meer- en minderwerk uitgezonderd.

4. Indien Klima Company B.V. het werk niet ongestoord kan uitvoeren of indien de Opdrachtgever betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, wordt de oplevertermijn verlengd met ten minste de duur van de vertraging. Daarnaast heeft Klima Company B.V. recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten. Een opleveringstermijn is uitgedrukt in werkbare dagen. Werkdagen of halve werkdagen worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer gedurende een periode van de werkdag niet gewerkt kan worden door omstandigheden waarvoor Klima Company B.V. niet verantwoordelijk is.
5. Wanneer de oplevering zou moeten gebeuren op een dag die niet een werkdag betreft zoals in het vorige beschreven, dan geldt de eerstvolgende werkdag als dag van oplevering.
6. Bij overschrijding van een overeengekomen opleveringstermijn, moet de Opdrachtgever Klima Company B.V. schriftelijk in gebreke stellen. Klima Company B.V. moet daarbij binnen een redelijke termijn de mogelijkheid geboden te worden door de Opdrachtgever om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 10 - Tarieven

1. Klima Company B.V. hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Klima Company B.V. mag de prijzen van zijn diensten en zaken op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Klima Company B.V. en de Opdrachtgever spreken voor de werkzaamheden een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Klima Company B.V. mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Klima Company B.V. moet de Opdrachtgever op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Opdrachtgever mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Wanneer Klima Company B.V. bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan mag Klima Company B.V. onder de volgende omstandigheden toch de prijs verhogen, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
 - indien de prijsstijging het gevolg is van wijziging in de overeenkomst
 - indien de prijsstijging voortvloeit uit een aanpassing in de wet
8. Klima Company B.V. mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
9. Klima Company B.V. zal prijsaanpassingen meedelen aan de Opdrachtgever voorafgaand aan de ingang ervan.
10. Een particulier mag de overeenkomst met Klima Company B.V. opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden uiterlijk voor de datum waarop de aangepaste prijs van kracht wordt.

Artikel 11 - Betalingen en betalingstermijn

1. Klima Company B.V. mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Opdrachtgever moet een factuur van Klima Company B.V. binnen 7 dagen betalen.
3. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt de betalingstermijn als fataal. Voor particuliere opdrachtgevers treedt verzuim in na een schriftelijke aanmaning met een termijn van ten minste 14 dagen. Wanneer de Opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, mag Klima Company B.V. zijn werkzaamheden stilleggen totdat de factuur is betaald.
4. Wanneer op grond van het vorige lid door het stilliggen van de werkzaamheden schade aan de kant van de Opdrachtgever ontstaat, komt deze voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 12 - Recht van reclame

1. Wanneer de Opdrachtgever in verzuim is, mag Klima Company B.V. het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Opdrachtgever geleverde bouwmaterialen.
2. Klima Company B.V. maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke mededeling te sturen aan de Opdrachtgever.
3. Zodra de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van het invoeren recht van reclame, moet de Opdrachtgever de betreffende bouwmaterialen onmiddellijk retourneren aan Klima Company B.V., tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Opdrachtgever betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de bouwmaterialen in lid 3. Deze kosten mogen worden verrekend met openstaande vorderingen van Klima Company B.V. op de Opdrachtgever.

Artikel 13 - Herroepingsrecht

1. Een particulier mag een online gesloten overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - het een spoedreparatie betreft
 - de particulier heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - het een dienst betreft die met instemming van de particulier volledig kan worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en waarbij de Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1 begint zodra de particulier een overeenkomst met Klima Company B.V. heeft gesloten.
3. De particulier kan gebruikmaken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@klimacompany.nl of door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping als bedoeld in artikel 6:230o BW.

Artikel 14 - Opschortingsrecht

1. Voor zover wettelijk toegestaan, doet de Opdrachtgever, niet zijnde een consument, afstand van het recht om de nakoming van verplichtingen op te schorten.

Artikel 15 - Retentierecht

1. Klima Company B.V. is gerechtigd zaken van de Opdrachtgever onder zich te houden totdat de Opdrachtgever alle opeisbare vorderingen van Klima Company B.V., uit welke hoofde dan ook, volledig heeft voldaan, tenzij de Opdrachtgever daarvoor voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook ten aanzien van vorderingen uit eerdere overeenkomsten tussen Klima Company B.V. en de Opdrachtgever.
3. Het retentierecht blijft van kracht in het geval van faillissement van de Opdrachtgever, en heeft daarmee werking tegenover de curator conform artikel 60 Faillissementswet.
4. Klima Company B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever of derden lijden als gevolg van de uitoefening van het retentierecht, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
5. Tijdens de periode waarin Klima Company B.V. het retentierecht uitoefent, is zij gerechtigd redelijke opslag- of beheerskosten in rekening te brengen.

Artikel 16 - Verrekening

1. Voor zover wettelijk toegestaan, doet de Opdrachtgever, niet zijnde een consument, afstand van het recht op verrekening.

Artikel 17 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Klima Company B.V. geleverde zaken blijven eigendom van Klima Company B.V. totdat de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen uit hoofde van de onderliggende overeenkomst(en), inclusief rente, kosten en schadevergoeding wegens tekortkoming.
2. Zolang het eigendom niet op de Opdrachtgever is overgegaan, mag de Opdrachtgever de zaken niet vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren.
3. In geval van surseance van betaling, beslag of faillissement van de Opdrachtgever, is Klima Company B.V. gerechtigd het eigendomsvoorbehoud in te roepen en de zaken terug te nemen, ongeacht waar deze zich bevinden.
4. Klima Company B.V. is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te beëindigen en aanspraak te maken op schadevergoeding, inclusief gederfde winst en rente.
5. De Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken als herkenbaar eigendom van Klima Company B.V. te bewaren en op eerste verzoek toegang daartoe te verlenen.

Artikel 18 - Verzekering

1. De Opdrachtgever moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffingsschade, waterschade en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Klima Company B.V. die bij de Opdrachtgever aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Opdrachtgever geeft op eerste verzoek van Klima Company B.V. de polis van deze verzekeringen ter inzage.
3. De Opdrachtgever moet op eigen kosten een CAR-verzekering afsluiten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Schade die normaliter onder deze verzekering zou vallen, komt voor rekening van de Opdrachtgever indien hij heeft nagelaten de vereiste verzekering af te sluiten.

Artikel 19 - Garantie

1. Zaken zoals bouwmaterialen die Klima Company B.V. levert, voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden bij normaal gebruik in Nederland.
2. De garantie in lid 1 is minimaal geldig voor de overeengekomen garantietermijn of, bij gebreke daarvan, de in de branche gebruikelijke garantietermijn.
3. Wanneer de door Klima Company B.V. verstrekte garantie een zaak betreft die door een ander is geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot de garantie die door de producent van de zaak wordt verstrekt.
4. Klima Company B.V. draagt er zorg voor dat door derden verstrekte garanties in overeenstemming zijn met hetgeen gebruikelijk is in de branche. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
5. Elke vorm van garantie komt te vervallen wanneer een gebrek is ontstaan door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever of door derden.

6. Elke vorm van garantie komt te vervallen wanneer zonder toestemming van Klima Company B.V., de Opdrachtgever of derden aan het werk wijzigingen hebben aangebracht of hebben geprobeerd aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
7. Elke vorm van garantie komt te vervallen wanneer het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van bijzondere omstandigheden waar Klima Company B.V. geen invloed op kan uitoefenen, waaronder weeromstandigheden.
8. Wanneer de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever moet in dat geval overige bestelde zaken afnemen en betalen, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
9. Wanneer vaststaat dat een zaak gebrekkig is en tijdig is gereclameerd, dan zal Klima Company B.V. de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst vervangen of herstellen. Wanneer retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, zal Klima Company B.V. een vervangende vergoeding aan de Opdrachtgever voldoen. Herstel of vervanging is het exclusieve rechtsmiddel van de Opdrachtgever. Andere vormen van schadevergoeding zijn uitgesloten, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald.
10. Wanneer vaststaat dat een klacht over een gebrek ongegrond is, dan komen de kosten die Klima Company B.V. in dat kader maakt, zoals onderzoekskosten, voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 20 - Afwijkingen in modellen en kleuren

1. Modellen, voorraadpartijen of schetsen die Klima Company B.V. hanteert, gelden als indicatief, zonder dat de door Klima Company B.V. te leveren prestatie daaraan behoeft te beantwoorden.
2. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds een oorspronkelijk(e) ontwerp, tekening, model of kleur kunnen geen reden opleveren voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding wanneer zij van geringe betekenis zijn.
3. Afwijkingen zijn in ieder geval van geringe betekenis wanneer het geleverde werk geschikt is voor het doel waarvoor het door de Opdrachtgever wordt gebruikt. Afwijkingen van geringe betekenis zijn onder meer kleur- of maatverschillen binnen een bandbreedte van 5%.
4. De Opdrachtgever moet zaken die gemonteerd worden door Klima Company B.V. op tijd en voor de montage controleren op kwaliteit, kleur en eventuele afwijking.
5. Klachten over de zaken in het voorgaande lid moet de Opdrachtgever binnen 24 uur na levering ervan op locatie schriftelijk en gemotiveerd melden aan Klima Company B.V.. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, worden de te monteren zaken geacht te zijn goedgekeurd.
6. Eventuele kosten van demontage of vervanging worden na afloop van deze termijn op basis als meerwerk in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.

Artikel 21 - Intellectueel eigendom

1. Klima Company B.V. behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Het is de Opdrachtgever slechts toegestaan gebruik te maken van de in lid 1 bedoelde werken voor intern gebruik binnen de context van de betreffende overeenkomst. Elk ander gebruik, openbaarmaking of verveelvoudiging is slechts toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Klima Company B.V.

Artikel 22 - Boetebeding

1. Wanneer de Opdrachtgever het artikel over intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Klima Company B.V. voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.

2. Is de Opdrachtgever een particulier dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Opdrachtgever geen particulier dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Opdrachtgever een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Opdrachtgever moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Klima Company B.V. mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Opdrachtgever.

Artikel 23 - Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Klima Company B.V. tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Klima Company B.V. geleverde zaken en diensten. De vrijwaring geldt niet indien de aanspraak het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Klima Company B.V. of haar leidinggevend personeel.
2. De Opdrachtgever vrijwaart Klima Company B.V. voor alle gevolgen die verband houden met de Wet Arbeid Vreemdelingen voor de inschakeling van hulppersonen die door de Opdrachtgever zijn aangewezen.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Klima Company B.V. voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

Artikel 24 - Aansprakelijkheid

1. Wanneer Klima Company B.V. aansprakelijk voor schade aan de kant van de Opdrachtgever mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden daarover is bepaald.
2. Klima Company B.V. kan alleen aansprakelijk zijn voor:
 - schade die de Opdrachtgever lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Klima Company B.V.
 - directe schade
3. Onder directe schade wordt verstaan:
 - de redelijke kosten die de Opdrachtgever maakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden
 - de redelijke kosten die de Opdrachtgever maakt om een gebrekkige prestatie van Klima Company B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Klima Company B.V. toegerekend kunnen worden
 - de redelijke kosten die de Opdrachtgever maakt om schade te voorkomen of beperken, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden
4. Klima Company B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
5. Klima Company B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Klima Company B.V. is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of aanwijzingen.
6. Klima Company B.V. is niet aansprakelijk voor werkzaamheden van voorgeschreven of door Opdrachtgever bepaalde onderaannemers.
7. Klima Company B.V. is niet aansprakelijk voor voorgeschreven of door Opdrachtgever bepaalde leveranciers en zaken.
8. Klima Company B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat doordat of nadat de Opdrachtgever het werk na oplevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

9. Iedere beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid kan ook door leveranciers of hulppersonen van Klima Company B.V. worden ingeroepen ten opzichte van de Opdrachtgever.
10. Wanneer Klima Company B.V. aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
11. Na het verstrijken van de onderhoudstermijn, zijnde 30 dagen na oplevering, is Klima Company B.V. niet meer aansprakelijk voor schade of tekortkomingen, tenzij het werk of enig onderdeel daarvan door schuld van Klima Company B.V., zijn leverancier, onderaannemer of personeel een gebrek bevat dat door de Opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder onderkend had kunnen worden en de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn Klima Company B.V. hiervan op de hoogte is gebracht.

Artikel 25 - Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken door Klima Company B.V. in de macht van de Opdrachtgever worden gebracht. Het risico gaat eveneens over wanneer levering wordt vertraagd als gevolg van toerekenbaar handelen of nalaten van de Opdrachtgever.

Artikel 26 - Verjaringstermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn bedraagt de verjaringstermijn, voor consumenten ten minste één jaar. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt een verkorte verjaringstermijn van één jaar vanaf het moment van ontdekking van de schade.

Artikel 27 - Ontbinding

1. De Opdrachtgever mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Klima Company B.V. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ongedaanmaking niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Klima Company B.V. nog mogelijk, dan kan ongedaanmaking pas plaatsvinden nadat Klima Company B.V. in verzuim is.
3. Klima Company B.V. mag de overeenkomst met de Opdrachtgever ongedaan maken, wanneer de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, of wanneer Klima Company B.V. kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
4. Klima Company B.V. is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement, surseance van betaling of stillegging van de onderneming van de Opdrachtgever.

Artikel 28 - Overmacht

1. Een tekortkoming van Klima Company B.V. kan door de Opdrachtgever niet aan Klima Company B.V. worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buiten komende zaken, voorzien of onvoorzien, waarop Klima Company B.V. geen invloed kan uitoefenen of waardoor Klima Company B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. Onder overmacht valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen

- stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
4. Klima Company B.V. mag zich op overmacht beroepen wanneer de situatie die verdere nakoming van de overeenkomst verhindert, zich voordoet nadat Klima Company B.V. een verplichting uit de overeenkomst had moeten nakomen.
 5. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Klima Company B.V. een of meer verplichtingen naar de Opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Klima Company B.V. kan nakomen. Klima Company B.V. en Opdrachtgever verplichten zich tot het nemen van redelijke maatregelen om de gevolgen van de overmachtssituatie te beperken.
 6. Wanneer Klima Company B.V. een gedeelte van een of meerdere verplichtingen uit de overeenkomst al is nagekomen op het moment dat een overmachtsituatie ontstaat, mag Klima Company B.V. de reeds nagekomen verplichting apart factureren.
 7. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Opdrachtgever als Klima Company B.V. de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
 8. Klima Company B.V. hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Opdrachtgever te betalen.

Artikel 29 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Klima Company B.V. mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Klima Company B.V. altijd doorvoeren.
3. Klima Company B.V. zal ingrijpende wijzigingen ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk aankondigen. Een consument heeft gedurende die periode het recht om de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 30 - Overgang van rechten

1. De Opdrachtgever kan geen rechten uit een overeenkomst met Klima Company B.V. aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Klima Company B.V.. Klima Company B.V. is gerechtigd rechten of verplichtingen over te dragen aan een rechtsopvolger, zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever.

Artikel 31 - Nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Klima Company B.V. bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 32 - Toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Klima Company B.V. is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 33 - Ingangsdatum

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing sinds 20 juni 2025.